Digitale Deskphones der Avaya 9400-Serie – Benutzerhandbuch für Avaya Aura® Communication Manager

16-603533
Ausgabe 1
Juni 2011

© 2011 Avaya Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis

Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen vollständig und korrekt sind. Avaya Inc. übernimmt jedoch keine Haftung für eventuelle Fehler. Avaya behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne entsprechende Mitteilung an eine Person oder Organisation zu ändern und zu korrigieren.

Umfassende rechtliche Hinweise

Umfassende Support-Informationen entnehmen Sie bitte dem vollständigen Dokument *Avaya Support Notices for Hardware Documentation* (Dokument-Nr. 03-600759).

Dieses Dokument finden Sie, indem Sie auf der Avaya-Website unter http://www.avaya.com/support in das Suchfeld die Dokumentnummer eingeben.

Hinweis

Die Verwendung eines Handys, Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgerätes in unmittelbarer Nähe eines Avaya IP-Telefons kann Störungen verursachen.

Haftungsausschluss für Dokumentation

“Dokumentation” bezeichnet die von Avaya in Form verschiedener Medien veröffentlichten Informationen; hierzu können Produktinformationen, Bedienungsanleitungen und Leistungsspezifikationen gehören, die Avaya den Benutzern seiner Produkte generell zur Verfügung stellt. Marketingmaterialien gelten nicht als Dokumentation. Avaya lehnt jede Verantwortung für an der veröffentlichten Originalversion von Dokumentation vorgenommene Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen ab, es sei denn, diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen wurden von Avaya vorgenommen. Der Endbenutzer erklärt sich damit einverstanden, Avaya sowie die Bevollmächtigten, Gehilfen und Mitarbeiter des Unternehmens gegenüber allen Ansprüchen, Prozessen, Forderungen und Urteilen schad- und klaglos zu halten, die aus nachfolgenden an dieser Dokumentation vom Endbenutzer vorgenommenen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen entstehen oder damit in Verbindung stehen.

Haftungsausschluss für Links

Avaya lehnt jede Verantwortung für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die auf dieser Website oder in der von Avaya bereitgestellten Dokumentation verwiesen wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Garantie

Avaya gewährt eine einschränkte Garantie auf seine Hardware und Software (“Produkt(e)”). Die Bedingungen der eingeschränkten Garantie können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus können die Standardgarantiebedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Garantiezeit auf der Avaya-Support-Website http://support.avaya.com von allen Avaya-Kunden und Dritten abgerufen werden. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Vertragshändler außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Garantie von diesem Vertragshändler und nicht direkt von Avaya bereitgestellt.

Lizenzen

Die Lizenzbestimmungen für die Software, die auf der Avaya-Website unter http://support.avaya.com/licenseinfo/ aufgeführt sind, gelten für jede Person, die Software von Avaya herunterlädt, nutzt bzw. installiert, die im Rahmen eines Kaufvertrags mit Avaya bzw. einem autorisierten Avaya-Händler von Avaya Inc., einem Avaya-Partner bzw. einem autorisierten Avaya-Händler bezogen wurde. Sofern Avaya nichts anderes schriftlich zusichert, erteilt Avaya diese Lizenz nur dann, wenn die Software über eine der oben genannten offiziellen Quellen bezogen worden ist; Avaya behält sich das Recht vor, gegen Sie oder Dritte, die die Software ohne Lizenz verwenden oder verkaufen, gerichtliche Schritte einzuleiten. Mit der Installation, dem Download oder der Nutzung der Software bzw. mit dem Einverständnis zu Installation, Download oder Nutzung durch Dritte akzeptieren Sie in Ihrem eigenen Namen und im Namen des Unternehmens, für das Sie die Software installieren, herunterladen oder nutzen (nachfolgend als “Sie” bzw. “Endbenutzer” bezeichnet) diese Nutzungsbedingungen und gehen einen rechtsgültigen Vertrag mit Avaya Inc. oder dem betreffenden Avaya-Partner (“Avaya”) ein.

Avaya gewährt Endbenutzern eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl an Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen, dem Endbenutzer verfügbaren Materialen angegeben ist. Der Begriff “ designierter Prozessor” bezeichnet ein einzelnes, unabhängiges Computergerät. Der Begriff “Server” bezeichnet einen designierten Prozessor, der eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer bereitstellt. “ Software” bezeichnet die Computerprogramme in Objektcode, die ursprünglich von Avaya lizenziert und schließlich vom Endanwender entweder als Standalone-Produkt installiert oder auf der Hardware vorinstalliert verwendet werden. Der Begriff “Hardware” bezeichnet die Standard-Hardware, die ursprünglich durch Avaya verkauft und schließlich vom Endbenutzer genutzt werden.

Lizenztypen

Systembezogene Lizenz (Designated System, DS). Der Endbenutzer darf jeweils nur eine Kopie der Software auf einem designierten Prozessor installieren und verwenden, sofern keine andere Anzahl an designierten Prozessoren in der Dokumentation oder anderem dem Endbenutzer verfügbaren Material angegeben ist. Ggf. muss der Endbenutzer den designierten Prozessor bzw. die designierten Prozessoren nach Typ, Seriennummer, Funktionsschlüssel, Standort oder anderen speziellen Angaben gegenüber Avaya ausweisen oder Avaya diese Informationen auf speziell dafür eingerichteten elektronischen Wegen mitteilen.

Shrinkwrap-Lizenz (SR). Software mit Komponenten von Drittanbietern darf der Endbenutzer gemäß den Bedingungen der dafür geltenden Lizenzvereinbarung, wie z. B. eine der Software beigelegte oder dafür geltende “Shrinkwrap”- oder “Clickwrap”-Lizenz (“Shrinkwrap License”), installieren und nutzen. (Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt “Komponenten von Drittanbietern”.)

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software oder Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, darf nur für die entsprechend ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Seite, die Dokumentation und die Produkte, einschließlich der Auswahl, des Layouts und Designs der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des für den Schutz von Datenbanken gedachten Sui-Generis-Rechts, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, Inhalte (einschließlich Code und Software), als Ganzes oder in Auszügen zu modifizieren, zu kopieren, zu reproduzieren, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, einzustellen, zu übertragen oder zu verteilen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich von Avaya genehmigt. Eine unbefugte Vervielfältigung, Übertragung, Verteilung, Speicherung oder Verwendung ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung von Avaya stellt möglicherweise sowohl einen strafrechtlichen als auch einen zivilrechtlichen Verstoß gegen die geltenden Gesetze dar.

Komponenten von Drittanbietern

Bestimmte im Produkt enthalten Softwareprogramme oder Teile davon (“Drittanbieterkomponenten”). Diese können die Bestimmungen zur

Nutzung bestimmter Teile des Produkts erweitern oder einschränken (“Drittanbieterbestimmungen”). Informationen bezüglich des Vertriebs des Linux-Betriebssystem-Quellcodes (bei Produkten mit Linux-Betriebssystem-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtsinhaber der Drittanbieter-Komponenten und der entsprechenden Drittanbieter-Bedingungen stehen auf der Support-Website von Avaya unter http://support.avaya.com/Copyright zur Verfügung.

Gebührenbetrug verhindern

“Gebührenbetrug” ist die unberechtigte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine unberechtigte Partei (z. B. Personen, die keine Angestellten, Handlungsbevollmächtigte oder Auftragnehmer sind und die nicht im Auftrag Ihrer Firma arbeiten). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie vermuten, dass Sie Opfer eines Gebührenbetrugs geworden sind, und technische Hilfe oder Unterstützung benötigen, erreichen Sie die Hotline des technischen Kundendiensts zur Hilfe bei Gebührenbetrug unter +1-800-643-2353 für Kanada und die USA. Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter http://support.avaya.com. Wenn Sie potenzielle Sicherheitslücken von Avaya-Produkten erkennen, informieren Sie bitte Avaya per E-Mail darüber: securityalerts@avaya.com.

Marken

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. “Linux” ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds.

Herunterladen von Dokumentation

Die jeweils aktuellste Version der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter http://www.avaya.com/support.

Avaya Support

Avaya stellt eine Telefonnummer bereit, über die Sie Probleme melden oder Fragen zu Ihrem Produkt stellen können. Die Support-Telefonnummer in den USA ist 1-800-242-2121. Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter http://support.avaya.com.

Erklärung der FCC zur Störsicherheit

Dieses Gerät wurde eingehend getestet und hält die für ein digitales Gerät der Klasse B geltenden Grenzwerte gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen ein. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen beim Betrieb des Geräts in einem Wohngebiet bieten. Das Gerät erzeugt und verwendet hochfrequente Schwingungen und kann sie ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, können Störungen im Radio- und Fernsehempfang auftreten. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Sollte dieses Gerät Störungen bei Radio- oder Fernsehempfang verursachen (dies lässt sich durch Ein- und Ausschalten des Gerätes feststellen), wird empfohlen, die Störungen mit einer der folgenden Maßnahmen zu korrigieren:

- Richten Sie die Empfangsantennen neu aus oder bringen Sie sie an einem anderen Ort an.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis an als dem, an dem der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder an einen erfahrenen Radio/Fernsehtechniker.

Dieses Gerät hält die Bestimmungen von Teil 15 der FCC-Bestimmungen ein. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Anforderungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störsignale aussenden. (2) Dieses Gerät muss jegliche empfangenen Störsignale akzeptieren, einschließlich solcher, die seinen Betrieb beeinträchtigen könnten.

FCC-Warnung: Alle Änderungen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Bestimmungen zuständigen Partei genehmigt worden sind, können das Recht des Benutzers, dieses Gerät zu betreiben, widerrufen.

Inhalt

Kapitel 1: Einführung in die digitalen Deskphones der Avaya Serie 9400 7
Übersicht über die Telefontasten und Funktionen 8
Beschreibung der LEDs 11
Beschreibung der Symbole auf dem Telefondisplay 12
Navigationstipps 13
Kapitel 2: Anrufe tätigen 15
Tätigen eines Anrufs 15
Wahlwiederholung 15
Anrufen eines Teilnehmers über die Kontaktliste 16
Anrufen über die Anrufübersicht 16
Kapitel 3: Anrufe tätigen und annehmen 17
Anrufe annehmen 17
Einen eingehenden Anruf direkt an Sprach-Mail senden 18
Anruf stumm schalten 18
Einen Anruf auf Halten setzen 18
Einen Anruf umlegen 19
Kapitel 4: Verwendung der Konferenzfunktion 21
Konferenzgespräch herstellen 21
Eine auf Halten gesetzte Person in eine Konferenz aufnehmen 21
Ein Konferenzgespräch auf Halten setzen 22
Trennen des zuletzt einer Konferenz zugeschalteten Teilnehmers 22
Kapitel 5: Nachrichten abrufen 23
Anmelden bei Ihrer Sprach-Mail 23
Kapitel 6: Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten 25
Einen Anruf über eine aufgeschaltete Leitung annehmen 25
Sich in einen Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten 26
Tätigen eines Anrufs über eine aufgeschaltete Leitung 26
Kapitel 7: Verwenden der Kontaktliste 27
Anzeigen von Kontaktdetails 27
Neuen Kontakt hinzufügen 27
Kontakt bearbeiten 28
Einen Kontakt löschen 29
Einen Eintrag aus der Anrufübersicht zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen 29
Kapitel 8: Verwendung der Anrufübersicht 31
Anzeigen der Anrufübersicht 31
Details der Anrufübersicht anzeigen 31
Einen Eintrag aus der Anrufübersicht zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen 32
Einen Eintrag aus der Anrufübersicht entfernen 32
Alle Einträge aus einer Anrufübersicht löschen 32
Einstellen der Anrufübersicht 33
Kapitel 9: Erweiterte Telefonoptionen 35
Weiterleiten von Anrufen 35
Alle Anrufe sofort weiterleiten 35
Einen Teilnehmer aus dem Unternehmensverzeichnis anrufen 36

Extension-to-Cellular (EC500) aktivieren ... 36
Kapitel 10: Verwenden des Avaya-Startmenüs ... 39
Einstellen der Option Optisches Rufsignal ... 39
Einstellen der Option Akustisches Signal ... 40
Einstellen des Audiopfads ... 41
Einstellen des Verhaltens des Verbindungsmenüs ... 41
Einstellen des Telefonverhaltens bei Anrufen über die Kontaktliste ... 42
Einstellen der Anrufübersicht ... 43
Anpassen der Tastenbeschriftungen ... 44
Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen ... 45
Helligkeit des Telefondisplays anpassen ... 46
Kontrast des Telefondisplays anpassen ... 46
Ändern des Ruftons ... 47
Einstellen der Tastentöne ... 47
Einstellen der Fehlertöne-Option ... 48
Angepasste Einstellungen löschen ... 48
Telefonbetrieb überprüfen ... 50
Ändern der Telefondisplaysprache ... 50
Lautstärke für Hörer, Headset und Lautsprecher einstellen ... 51
Einstellen der Remote-Headset-Option ... 53
Einstellen der Echokompensator-Option ... 54
Kapitel 11: Verwendung des Tastenmoduls BM12 ... 57
Anrufe annehmen ... 58
Einen Anruf mithilfe einer Kurzwahltaste tätigen ... 58
Helligkeit des Tastenmodul-Displays anpassen ... 59
Kontrast des Tastenmodul-Displays anpassen ... 59
Anpassen der Tastenbeschriftungen ... 60
Verwendung der Funktionstasten ... 60
Index ... 61

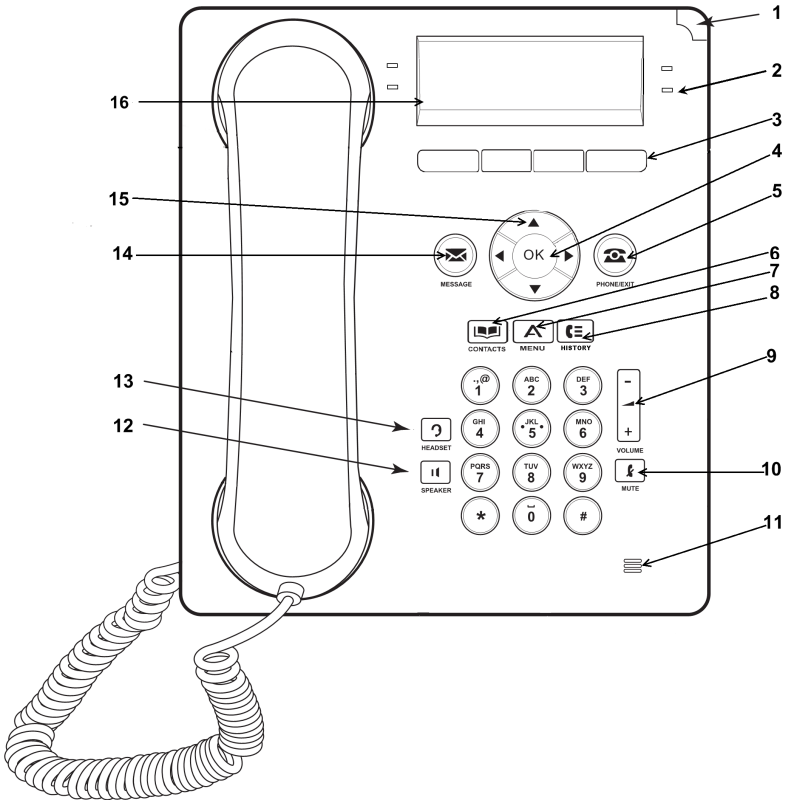
Kapitel 1: Einführung in die digitalen Deskphones der Avaya Serie 9400

Die digitalen Deskphones der Avaya 9400-Serie sind für Unternehmen gedacht, die das Anrufverarbeitungssystem Avaya Aura® Communication Manager nutzen. Diese Telefone bieten praktische Funktionen, wie zum Beispiel ein Display zur Anzeige und Verwaltung von Anrufen, eine Kontaktliste, eine Anrufübersicht, ein Menü mit diversen Optionen und Einstellungen zur individuellen Einrichtung Ihres Telefons sowie den Zugriff auf Ihre Sprachnachrichten.

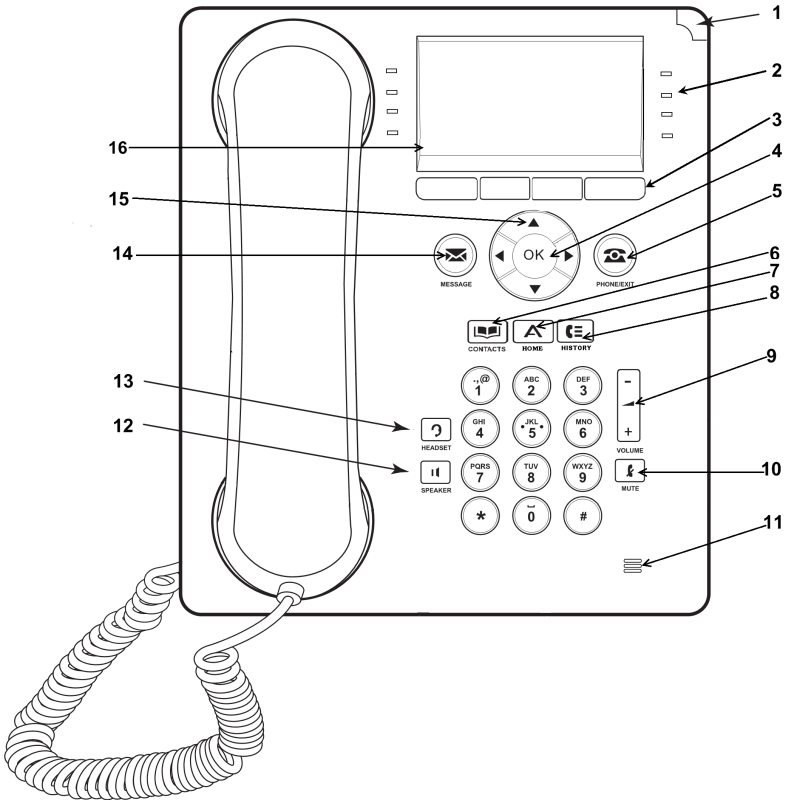
Möglicherweise stehen auf Ihrem Telefon nicht alle in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen zur Verfügung. Wenn Sie bemerken, dass eine Funktion nicht zur Verfügung steht, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Übersicht über die Telefontasten und Funktionen

Telefon Avaya 9404



Telefon Avaya 9408



Nr.	Bezeichnung der Taste oder Funktion	Beschreibung
1	Anzeige für Anrufe	Eines rotes Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons zeigt an, wenn Sie Sprach-Mail-Nachrichten haben. Dieses Lämpchen blinkt, wenn Sie einen eingehenden Anruf empfangen. Außer der Nachrichtenanzeige leuchtet auch die **Nachricht**-Taste, wenn Sie Voicemail-Nachrichten haben.
2	Funktionstasten und Leitungstasten	Es gibt 4 (9404) bzw. 8 (9408) Tasten, die entweder als Funktionstasten oder Leitungstasten programmiert werden können. Drücken Sie eine Leitungstaste, um einen Anruf zu tätigen, anzunehmen oder ein auf Halten gesetztes Gespräch fortzusetzen. Drücken Sie eine beschriftete Funktionstaste, um diese Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Funktionstasten ermöglichen den Zugang zu den Avaya-Systemfunktionen zur Anrufverwaltung, die für Ihren Anschluss eingerichtet wurden. Die grüne LED neben einer Funktionstaste zeigt an, ob die Funktion gegenwärtig ein- oder ausgeschaltet ist. Wenn sie leuchtet, ist die Funktion eingeschaltet. Weitere Informationen zu Funktionstasten finden Sie unter Erweiterte Telefonoptionen auf Seite 35.

Nr.	Bezeichnung der Taste oder Funktion	Beschreibung
3	Softkeys	Drücken Sie die Softkeys, um die dazugehörige Softkey-Funktion auszuwählen. Die Beschriftungen der Softkeys bezeichnen die Aktion, die durch den jeweiligen Softkey ausgelöst wird. Die verfügbaren Beschriftungen und Aktionen sind von der Auswahl abhängig.
4	OK	Drücken Sie die **OK**-Taste als Schnelltaste für eine Aktion. Wählen Sie zum Beispiel einen Eintrag aus Ihrer Anrufübersicht aus und drücken Sie auf **OK**, um die Nummer zu wählen.
5	Telefon	Drücken Sie die Taste **Telefon**, um Ihre Anrufe anzuzeigen und zu verwalten. Wenn Sie sich zum Beispiel in einer Menü-Ansicht befinden und die Taste **Telefon** drücken, wechselt das Telefondisplay zum Startbildschirm zurück.
6	Kontakte	Drücken Sie die Taste **Kontakte**, um die Einträge Ihrer Kontaktliste anzuzeigen.
7	Startseite	Drücken Sie die Taste **Startseite**, um das Avaya-Menü aufzurufen. Das Avaya-Menü bietet Optionen zur Anpassung der Telefoneinstellungen, Konfiguration der Anrufprotokollierung, Auswahl der Sprache auf dem Display und zur Überprüfung des Betriebszustands.
8	Übersicht	Drücken Sie die Taste **Übersicht**, um die Liste aller Anrufe anzuzeigen. Das Symbol auf der Taste **Übersicht** leuchtet, wenn Sie entgangene Anrufe haben.
9	Lautstärke	Drücken Sie **+** oder **-** auf der **Lautstärke**-Taste, während der Hörer, das Headset oder der Lautsprecher benutzt werden, um die Lautstärke des Lautsprechers oder Anruftons zu regeln.
10	Stumm	Drücken Sie die Taste **Stummschaltung**, um einen Anruf stumm zu schalten oder einen stumm geschalteten Anruf wieder laut zu stellen.
11	Mikrofon	Das omnidirektionale Mikrofon sendet und empfängt Signale aus allen Richtungen.
12	Lautsprecher	Drücken Sie die **Lautsprecher**-Taste zur Verwendung der Freisprecheinrichtung. Um wieder ohne Freisprecheinrichtung zu telefonieren, nehmen Sie den Hörer ab.
13	Headset	Drücken Sie **Headset**-Taste, um das Headset zu verwenden, falls es angeschlossen ist. Kabelgebundene Headsets müssen mit einem HIC-Headset-Kabel an das Telefon angeschlossen werden.
14	Nachricht	Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um direkt auf Ihr Sprach-Mail-System zuzugreifen. Diese Taste leuchtet, wenn Sie Voicemail-Nachrichten haben.

Nr.	Bezeichnung der Taste oder Funktion	Beschreibung
15	Navigationspfeile	Mit den Navigationspfeilen Nach oben und Nach unten können Sie sich durch die Listen bewegen. Drücken Sie den linken bzw. rechten Navigationspfeil, um zwischen den verschiedenen Ansichten einer Anwendung zu navigieren, den Cursor während der Texteingabe zu verschieben oder um eine Option ein- oder auszuschalten.
16	Telefonanzeige	Es gibt vier Zeilen auf dem Telefon 9404-Display und acht Zeilen auf dem Telefon 9408-Display. In der oberen Zeile werden Rufnummer, Benutzername sowie Zeit und Datum angezeigt. Auf dem Telefon 9404 finden Sie in der obersten Zeile außerdem Informationen zur Anwendung. In den mittleren zwei Zeilen des Telefon 9404-Displays bzw. den mittleren sechs Zeilen des Telefon 9408-Displays werden anwendungsspezifische Informationen angezeigt. In der zweiten und dritten Zeile des Displays auf beiden Telefonen werden der Name der aktuellen Anwendung (z. B. Kontakte) sowie eine Eingabeaufforderungszeile mit kontextabhängigen Eingabeaufforderungen, Erläuterungen oder Hilfe für die aktuelle Anwendung angezeigt. Die untere Zeile enthält die Softkey-Beschriftungen.

Beschreibung der LEDs

Alle Leitungstasten und Funktionstasten besitzen zwei LEDs, eine grüne und eine rote, um den jeweiligen Status der Leitung bzw. Funktion anzuzeigen. Dieser Status ist daran zu erkennen, ob die LED aufleuchtet, nicht leuchtet oder blinkt, wie in folgenden Tabellen erläutert.

LEDs der Leitungstasten

LED	Beschreibung
Grünes Dauerlicht	Leitungstaste ist aktiv.
Langsames grünes Blinken	Leitungstaste läutet.
Schnelles grünes Blinken	Leitungstaste wird gehalten.
Sehr schnelles grünes Blinken	Konferenzschaltung oder Umlegung wird vorbereitet.
Rotes Dauerlicht	Die Anrufanzeigetaste ist ausgewählt und wird verwendet, wenn Sie den Hörer abnehmen. Das Licht bleibt ständig rot, während Sie die Anrufsanzeigetaste verwenden.

LED	Beschreibung
Aus	Leitungstaste ist verfügbar.

LEDs für die Funktionstaste

LED	Beschreibung
Grünes Dauerlicht	Funktion ist aktiv.
Grünes Blinken	Funktion wird vorbereitet (Anforderung wird bearbeitet und ist nicht sofort verfügbar).
Rotes Blinken	Die Funktion wird auf dem Display angezeigt.
Aus	Funktion ist nicht aktiv.

Beschreibung der Symbole auf dem Telefondisplay

Die Symbole auf dem Telefondisplay weisen auf den Anrufstatus sowie auf die Navigationsmöglichkeiten hin. Die auf dem Telefondisplay angezeigten Symbole werden in der folgenden Tabelle erläutert.

Symbol	Beschreibung
	Entgangener Anruf.
	Rufsignal eines eingehenden Anrufs.
	Anruf ist aktiv.
	Anruf wird gehalten.
	Anruf wird normal gehalten (bei Verwendung der Konferenz- oder Rufumlegungsfunktion).
	Übersicht eingehender Anruf.
	Übersicht abgehender Anruf.
	Symbol für aktive Funktionstaste.
	Symbol für aktive Funktionstaste.
	Blättern Sie nach links oder nach rechts, um weitere Optionen anzuzeigen.
	Blättern Sie nach oben oder nach unten, um weitere Optionen anzuzeigen.

Navigationstipps

Um durch die Displayoptionen und -funktionen zu navigieren, verwenden Sie die Navigationspfeile, um den Fensterinhalt zu verschieben und die Taste **OK**, um Leitungen oder Optionen zu wählen.

Wenn im Telefondisplay nicht alle Optionen oder Informationen gleichzeitig angezeigt werden können, wird dies mit einem Navigationssymbol angezeigt. Verwenden Sie den linken und rechten Navigationspfeil, um zu anderen Bildschirmen zu wechseln, wenn das Seitensymbol (nach links und rechts zeigende Pfeile) in der Titelzeile angezeigt wird, oder verschieben Sie den Cursor bei der Texteingabe nach rechts oder links.

Wenn Sie zu einer Leitung im Display navigieren, wird diese Leitung ausgewählt. Die Beschriftungen der Softkeys ändern sich entsprechend der für die ausgewählte Leitung verfügbaren Optionen. Die **OK**-Taste ist ein Tastenkürzel für den Standardvorgang. Beispiel: Wenn Sie einen Eintrag aus Ihrer Kontaktliste wählen, können Sie mit **OK** einen Anruf an diese Person tätigen.

Kapitel 2: Anrufe tätigen

Verwenden Sie die in diesem Kapitel beschriebenen Verfahren, um von Ihrem Telefon aus Anrufe zu tätigen.

Tätigen eines Anrufs

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Nehmen Sie den Hörer ab.
   - Drücken Sie die **Lautsprecher**-Taste.
   - Drücken Sie die **Headset**-Taste.
   - Drücken Sie eine unbenutzte Leitungstaste.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten.

Wahlwiederholung

Um die zuletzt gewählte Nummer erneut zu wählen, drücken Sie den Softkey **Wahlwiederholung**.

Anrufen eines Teilnehmers über die Kontaktliste

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte**.
2. Suchen Sie den gewünschten Kontakt durch Eingabe des ersten Buchstabens des Kontaktnamens, wie er in der Liste steht.

   Wenn Sie beispielsweise Peter Schmidt in der Kontaktliste als “Schmidt, Peter” gespeichert haben, geben Sie zuerst **s**, den ersten Buchstaben des Nachnamens, ein.
3. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um die Person oder die Nummer auszuwählen, die Sie anrufen möchten.
4. Drücken Sie die Taste **OK** oder den Softkey **Wählen**.

Anrufen über die Anrufübersicht

1. Drücken Sie die Taste **Übersicht**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder links, um eine gesonderte Liste von allen, entgangenen, beantworteten oder abgegangenen Anrufen zu sehen.
3. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um die Person oder die Nummer auszuwählen, die Sie anrufen möchten.
4. Drücken Sie den Softkey **Wählen** oder die Taste **OK**.

Kapitel 3: Anrufe tätigen und annehmen

Führen Sie die in diesem Kapitel beschriebenen Schritte durch, um von Ihrem Telefon aus Anrufe zu tätigen und anzunehmen. Beschrieben werden Verfahren zur Annahme, zur Stummschaltung und zur Umlegung eines Anrufs.

Anrufe annehmen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, blinkt die grüne LED der Leitung, die diesem Anruf zugewiesen ist. Der eingehende Anruf wird gewöhnlich automatisch ausgewählt. Wenn Sie jedoch bereits in einem Gespräch sind oder wenn Sie mehr als einen eingehenden Anruf gleichzeitig erhalten, müssen Sie möglicherweise den Anruf, den Sie beantworten möchten, manuell auswählen.

- Wenn Sie gerade nicht in einem Gespräch sind, führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Nehmen Sie den Hörer ab.
  - Drücken Sie die Leitungstaste mit der blinkenden grünen LED.
  - Drücken Sie die **Lautsprecher**-Taste zur Verwendung der Freisprecheinrichtung.
  - Drücken Sie die **Headset**-Taste zur Verwendung des Headsets.
  - Drücken Sie die Taste **Ein**, um einen Anruf mit einem drahtlosen Headset entgegenzunehmen.
- Wenn Sie gerade einen anderen Anruf entgegennehmen, drücken Sie die Leitungstaste, deren grüne LED zur Anzeige des ankommenden Anrufs blinkt.

Hinweis:

Wenn die Funktion "Auto Hold/AutoHalten" (Communication Manager) von Ihrem Systemadministrator aktiviert worden ist, können Sie einen anderen Anruf annehmen, ohne vorher einen aktiven Anruf auf Halten zu setzen. Falls Auto Hold (Auto Halten) nicht aktiviert ist, müssen Sie Ihren aktiven Anruf auf Halten setzen, bevor Sie einen eingehenden Anruf beantworten; ansonsten beenden Sie die Verbindung des aktiven Anrufs, wenn Sie den eingehenden Anruf beantworten.

Einen eingehenden Anruf direkt an Sprach-Mail senden

Um einen eingehenden Anruf direkt an Sprach-Mail zu senden, drücken Sie den Softkey **An Vmail**.

Hinweis:

Um eingehende Anrufe direkt an Sprach-Mail zu senden, muss Ihr Sprach-Mail als erster Eintrag im Anrufbeantwortungssystem aufgeführt sein. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Anruf stumm schalten

1. Drücken Sie während eines Anrufs die **Stumm**-Taste, damit der andere Teilnehmer Sie nicht hören kann.
2. Drücken Sie die **Stumm**-Taste erneut, um die Stummschaltung des Anrufs aufzuheben.

Hinweis:

Wenn ein Anruf stumm geschaltet ist und Sie zwischen Hörer, Headset oder Freisprecheinrichtung umschalten, wird dadurch die Stummschaltung deaktiviert.

Einen Anruf auf Halten setzen

1. Um einen aktiven Anruf auf Halten zu setzen, drücken Sie den Softkey **Halten**.

Die schnell blinkende grüne LED-Anzeige neben der Leitungstaste zeigt an, dass der Anruf auf Halten gesetzt ist.

2. Um das Gespräch wieder aufzunehmen, drücken Sie die Leitungstaste für den gehaltenen Anruf.

Einen Anruf umlegen

1. Wenn der Anruf, den Sie umlegen möchten, nicht Ihr aktiver Anruf ist, drücken Sie die entsprechende Anrufanzeigetaste, um den gewünschten Anruf auszuwählen.
2. Drücken Sie den **Umlegen**-.

   Die sehr schnell blinkende grüne LED-Anzeige neben der Leitungstaste zeigt an, dass der Anruf umgelegt wird.
3. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.
   - Rufen Sie einen Teilnehmer über die Kontaktliste an.
   - Rufen Sie einen Teilnehmer über die Anrufübersicht an.

   Hinweis:

   Um den Anruf auf ein gehaltenes Gespräch umzulegen, drücken Sie die Leitungstaste für das gehaltene Gespräch.
4. Drücken Sie den Softkey **Umlegen**, um den Anruf umzulegen.
   Nach Abschluss der Umlegung wird im Display die Meldung **Übergabe fertig** angezeigt.

Kapitel 4: Verwendung der Konferenzfunktion

Bei einer Konferenzschaltung können Sie mit mehreren Personen an verschiedenen Orten gleichzeitig sprechen. Zusätzliche Konferenzoptionen stehen über Expanded Meet-Me Conferencing (Erweiterte Konferenzfunktionen) zur Verfügung. Sprechen Sie mit Ihrem Systemadministrator, wenn Sie weitere Informationen zu dieser Funktion benötigen.

Konferenzgespräch herstellen

1. Drücken Sie während eines Gesprächs den Softkey **Konferenz**.
   Die sehr schnell blinkende grüne LED-Anzeige neben der Leitungstaste zeigt an, dass dieser Anruf als Konferenzschaltung eingerichtet wird.
2. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.
   - Rufen Sie einen Teilnehmer über die Kontaktliste an.
   - Rufen Sie einen Teilnehmer über das an.
3. Drücken Sie den **Konferenz**-Softkey, um den Teilnehmer zum laufenden Gespräch hinzuzuschalten.

Eine auf Halten gesetzte Person in eine Konferenz aufnehmen

1. Drücken Sie die Leitungstaste der aktiven Konferenzschaltung.
2. Drücken Sie den Softkey **Konferenz**.
   Der aktive Anruf wird vorübergehend auf Halten gesetzt.

3. Drücken Sie die Leitungstaste des gehaltenen Gesprächs.
   Achten Sie darauf, nicht die Leitungstaste des nur vorübergehend auf Halten gesetzten Anrufs zu drücken.
4. Drücken Sie den **Konferenz**-Softkey erneut, um die Person der Konferenzschaltung hinzuzufügen.

Ein Konferenzgespräch auf Halten setzen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie einen Anruf auf Halten setzen, können die anderen Teilnehmer immer noch miteinander sprechen.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung den Softkey **Halten**.
   Die blinkende grüne LED-Anzeige neben der Leitungstaste zeigt an, dass die Konferenzschaltung auf Halten gesetzt ist.
2. Drücken Sie die Leitungstaste, um die Konferenzschaltung wieder aufzunehmen.

Trennen des zuletzt einer Konferenz zugeschalteten Teilnehmers

Drücken Sie während eines Konferenzgesprächs den Softkey **Trennen**.

Kapitel 5: Nachrichten abrufen

Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um auf Ihr Sprach-Mail-System zuzugreifen. Wenn sich ungelesene Nachrichten in Ihrem System befinden, leuchtet die Taste **Nachricht**. Das rote Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons leuchtet ebenfalls, wenn Sie Nachrichten haben. Das Sprach-Mail-System und die Nachrichtfunktionen werden von Ihrem System-Administrator verwaltet. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, falls Sie Fragen haben.

Anmelden bei Ihrer Sprach-Mail

1. Um sich bei Ihrer Sprach-Mail anzumelden, drücken Sie die Taste **Nachricht**.
2. Folgen Sie den Sprach-Eingabeaufforderungen Ihres Sprach-Mail-Systems.

Kapitel 6: Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten

Abgesehen von Ihren eigenen Leitungstasten kann das Telefon eine oder mehrere aufgeschaltete Leitungstasten auf dem Bildschirm anzeigen. Eine aufgeschaltete Leitung ist typischerweise der Nebenstelle einer anderen Person zugewiesen. Durch das Aufschalten können Sie jedoch an Ihrem Apparat sehen, ob diese Leitung in Verwendung ist, Anrufe an diese Leitung entgegennehmen oder an einem Anruf an diese Leitung von Ihrem Telefon aus teilnehmen. Sie können auch eigene Anrufe über eine aufgeschaltete Leitung tätigen, wenn diese nicht in Benutzung ist.

Einen Anruf über eine aufgeschaltete Leitung annehmen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Annahme eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung erfolgt grundsätzlich wie die Anrufannahme auf einer Primärleitung. Wenn die klingelnde aufgeschaltete Leitung ausgewählt worden ist, können Sie durch Abnehmen des Hörers oder durch Drücken der Taste **Freispr** oder **Headset** den Anruf entgegennehmen.

Um einen Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung zu beantworten, drücken Sie die Leitungstaste, die dieser aufgeschalteten Leitung zugeordnet ist.

Hinweis:

Falls es gleichzeitig keine anderen aktiven Anrufe gibt, wird der klingelnde aufgeschaltete Anruf möglicherweise automatisch gewählt. Wenn gleichzeitig zu einem aktiven Anruf ein weiterer Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung eingeht, müssen Sie evtl. die Leitungstaste des klingelnden aufgeschalteten Anrufs drücken.

Sich in einen Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten

1. Führen Sie einen Bildlauf zu dem aktiven Anruf durch, dem Sie sich zuschalten möchten.
2. Drücken Sie die Leitungstaste der aufgeschalteten Leitung.

Tätigen eines Anrufs über eine aufgeschaltete Leitung

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie einen Anruf über eine aufgeschaltete Leitungstaste ausführen, benutzen Sie die Leitungstaste einer anderen Person. Die Anrufer-ID, die zu Ihrem Anruf gehört, zeigt möglicherweise an, dass der Anruf von Ihnen oder von der Person kommt, deren Leitungstaste Sie verwenden. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie der Name oder die Nebenstelle der Person, die Sie anrufen, angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

1. Drücken Sie die der aufgeschalteten Leitung zugeordneten Leitungstaste.
2. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.
   - Rufen Sie einen Teilnehmer über die Kontaktliste an.
   - Rufen Sie einen Teilnehmer über die Anrufübersicht an.

Kapitel 7: Verwenden der Kontaktliste

Sie können bis zu 100 Namen und Telefonnummern speichern. Weitere Informationen erhalten Sie unter Anrufen einer Person aus der Kontaktliste auf Seite 16.

Anzeigen von Kontaktdetails

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte**.
2. Scrollen Sie zu der Person, die Sie anzeigen möchten.

   Namen werden nach Nachnamen sortiert in alphabetischer Reihenfolge angezeigt. Um zum Anfang der Liste zurückzukehren, drücken Sie die Taste **Kontakte** erneut.
3. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie beim 9408-Telefon den Softkey **Details**, um Name und Nummer des Kontakts anzuzeigen.
   - Drücken Sie beim 9404-Telefon den Softkey **Details**, um die Nummer des Kontakts anzuzeigen, und führen Sie anschließend einen Bildlauf nach unten zur Kontaktnummer durch.

Neuen Kontakt hinzufügen

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte**.

   Hinweis:

   Wenn dies das erste Mal ist, dass Sie einen Kontakt hinzufügen, fahren Sie mit Schritt 3 fort.
2. Drücken Sie den Softkey **Mehr**.
3. Drücken Sie den Softkey **Neu**.

4. Geben Sie den Namen über das Tastenfeld ein. So geben Sie Zeichen über das Tastenfeld ein:
   - Drücken Sie die Zifferntaste für den Buchstaben oder die Zahl, den Sie eingeben wollen so lange bis der Buchstabe oder die Zahl angezeigt werden.
   - Wenn sich die Zeichen auf derselben Taste befinden, warten Sie kurz, bevor Sie das nächste Zeichen eingeben.
   - Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie die **0**.
   - Geben Sie die restlichen Buchstaben oder Zahlen ein.
   - Um den letzten Buchstaben zu löschen, drücken Sie auf **Mehr** und anschließend auf **Rückschritt**.

   Hinweis:
   Wenn sie einen Buchstaben, eine Nummer, ein Leerzeichen oder ein Symbol in der Mitte des eingegebenen Textes entfernen möchten, verwenden Sie die linken und rechten Navigationspfeile, um den Cursor hinter dem zu entfernenden Zeichen zu platzieren. Drücken Sie **Rückschritt**, wenn der Cursor sich an der richtigen Position befindet, um das Zeichen links vom Cursor zu entfernen.
5. Drücken Sie den Navigationspfeil Nach unten.
6. Geben Sie die Telefonnummer genauso wie bei der Direktwahl ein.
7. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Kontakt bearbeiten

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu dem Kontakt durch, den Sie bearbeiten möchten.
3. Drücken Sie den Softkey **Details**.
4. Drücken Sie den Softkey **Bearbeiten**.
5. Führen Sie einen Bildlauf zu dem Feld durch, das Sie bearbeiten möchten.
6. Führen Sie die Änderungen an den Kontaktinformationen mit dem Tastenfeld und den Softkeys durch.
7. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Einen Kontakt löschen

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu dem Kontakt durch, den Sie löschen möchten.
3. Drücken Sie den Softkey **Mehr**.
4. Drücken Sie den Softkey **Löschen**.
5. Drücken Sie zur Bestätigung erneut auf **Löschen**.

Hinweis:

Wenn Sie **Abbrechen** drücken, bevor Sie den Softkey **Löschen** drücken, werden die Kontaktinformationen nicht entfernt.

Einen Eintrag aus der Anrufübersicht zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen

1. Drücken Sie die Taste **Verlauf**.
2. Scrollen Sie zur Nummer, die Sie Ihrer Kontaktliste hinzufügen möchten.
3. Drücken Sie den Softkey **+TeBuch**.
   Wenn Ihre Kontaktliste voll ist, wird der Softkey **+Kontakt** nicht angezeigt.
4. Zum Ändern des Namens oder der Nummer scrollen Sie zum entsprechenden Eintrag und bearbeiten ihn.
5. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Kapitel 8: Verwendung der Anrufübersicht

Mit der Anrufübersicht können Sie die separaten Listen aller abgegangenen, entgangenen (unbeantworteten) oder angenommenen Anrufe anzeigen. Unter Einstellen der Anrufübersicht auf Seite 33 finden Sie Informationen zur Aktivierung/Deaktivierung der Anrufprotokollierung für die verschiedenen Anruftypen.

Anzeigen der Anrufübersicht

1. Drücken Sie die Taste **Verlauf**.
   Sie gelangen zum Anfang der Liste, indem Sie die Taste **Verlauf** erneut drücken.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder links, um eine gesonderte Liste abgegangener, aller, entgangener oder beantworteter Anrufe zu sehen.

Details der Anrufübersicht anzeigen

1. Drücken Sie die Taste **Verlauf**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu der Nummer durch, die Sie anzeigen möchten.
3. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie beim 9408-Telefon den Softkey **Details,** um den Namen, die Nummer, die Uhrzeit, das Datum und die Dauer des Anrufs anzuzeigen.
   - Beim Telefon 9404 drücken Sie den Softkey **Details** zur Anzeige des Namens und der Nummer. Scrollen Sie dann jeweils immer eine Zeile weiter nach unten, um das Datum und die Uhrzeit sowie die Dauer des Anrufs anzuzeigen.
4. Drücken Sie **Zurück**, um zur Listenansicht zurückzukehren.

Einen Eintrag aus der Anrufübersicht zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen

1. Drücken Sie die Taste **Verlauf**.
2. Scrollen Sie zur Nummer, die Sie Ihrer Kontaktliste hinzufügen möchten.
3. Drücken Sie den Softkey **+TeBuch**.
   Wenn Ihre Kontaktliste voll ist, wird der Softkey **+Kontakt** nicht angezeigt.
4. Zum Ändern des Namens oder der Nummer scrollen Sie zum entsprechenden Eintrag und bearbeiten ihn.
5. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Einen Eintrag aus der Anrufübersicht entfernen

1. Drücken Sie die Taste **Verlauf**.
2. Wählen Sie die Nummer aus, die gelöscht werden soll.
3. Drücken Sie den Softkey **Mehr**.
4. Drücken Sie den Softkey **Löschen**.
5. Drücken Sie zur Bestätigung erneut den Softkey **Löschen**.

Alle Einträge aus einer Anrufübersicht löschen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Durch Löschen aller Einträge aus der Anrufübersicht werden alle Einträge der jeweils angezeigten Liste entfernt. Wenn Sie beispielsweise die Liste "Abgehende Anrufe" anzeigen, werden nur abgehende Anrufe aus der Anrufsübersicht gelöscht. Sie können auch alle Anrufe aus der gesamten Anrufübersicht löschen.

1. Drücken Sie die Taste **Verlauf**.
2. So löschen Sie Einträge aus einer bestimmten Liste:
   a. Wählen Sie die Liste aus, deren Einträge Sie löschen möchten.
   b. Drücken Sie den Softkey **Mehr**.
   c. Drücken Sie den Softkey **Alles löschen**, um alle Einträge der momentan angezeigten Liste zu löschen.
   d. Drücken Sie zur Bestätigung erneut auf **Alles löschen**.

Einstellen der Anrufübersicht

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit der Anrufübersicht können Sie Ihre angenommenen, entgangenen, abgegangenen und aufgeschalteten Anrufe protokollieren. Dabei steht die Option der Protokollierung von aufgeschalteten Anrufen nur zur Verfügung, wenn Ihr Telefon mit Leitungstasten für aufgeschaltete Anrufe konfiguriert ist. Sie können die Protokollierung für die einzelnen Anruftypen separat ein- bzw. ausschalten.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anwendungseinstellungen** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   a. Um die Protokollierung angenommener Anrufe bei ausgewählter Option ein bzw. auszuschalten, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
      • Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
      • Drücken Sie die Taste **OK**.
      • Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
      • Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

      Wenn die Option eingeschaltet ist (**Ein**), werden alle angenommenen Anrufe in der Anrufübersicht gespeichert.
   b. Um die Protokollierung entgangener Anrufe ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:
      • Drücken Sie den Softkey **Ändern**.

- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Wenn die Option eingeschaltet ist (**Ein**), werden alle entgangenen Anrufe in der Anrufübersicht gespeichert.

c. Um die Protokollierung abgegangener Anrufe ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:

- Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Wenn die Option eingeschaltet ist (**Ein**), werden alle abgegangenen Anrufe in der Anrufübersicht gespeichert.

d. Um die Protokollierung aufgeschalteter Anrufe ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:

- Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Wenn die Option eingeschaltet ist (**Ein**), werden alle über eine aufgeschaltete Leitung ein- und abgegangenen Anrufe in der Anrufübersicht gespeichert.

Hinweis:

Dabei steht die Option der Protokollierung von aufgeschalteten Anrufen nur zur Verfügung, wenn Ihr Telefon mit Leitungstasten für aufgeschaltete Anrufe konfiguriert ist.

5. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.
6. Um die Protokollierung von sonstigen Anruftypen ein- bzw. auszuschalten, wiederholen Sie die Schritte 3 bis 5.

Kapitel 9: Erweiterte Telefonoptionen

Avaya-Anrufverwaltungssysteme bieten viele erweiterte Telefonfunktionen, wie Tasten für Verzeichnis, Rufumleitung und Kurzwahl.Diese Funktionen werden über die Funktionstasten Ihres Telefons verwaltet.

Welche Funktionen für Sie verfügbar sind, hängt davon ab, welche der Administrator Ihrem Telefon zugeordnet hat. Einige der am häufigsten eingerichteten Funktionen werden unten erläutert. Um weitere Informationen zu den für Ihren Anschluss verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Weiterleiten von Anrufen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit der Rufumleitung können Sie Ihre ankommenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten. Sie müssen die Telefonnummer eingeben, an die die Anrufe bei jeder Verwendung dieser Funktion weitergeleitet werden sollen. Sie können Anrufe nur an interne Nummern umleiten.

1. Um die Rufumleitung zu aktivieren, drücken Sie die Funktionstaste **Rufumleitung**.
   Es ertönt ein Wählton, und Sie können jetzt die Zielnummer für die Umleitung eingeben.
2. Geben Sie die Nummer ein, an die Sie Ihre Anrufe umleiten möchten.
   Nach Eingabe der Umleitungsnummer hören Sie einen Bestätigungston. Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste leuchtet auf.
3. Um die Rufumleitung zu deaktivieren, drücken Sie die Funktionstaste **Rufumleitung**.
   Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste erlischt.

Alle Anrufe sofort weiterleiten

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn die Funktion "Alle Anrufe weiterleiten" (SAC) aktiviert ist, werden Ihre eingehenden Anrufe direkt an ein vordefiniertes Anrufbeantwortungssystem – typischerweise Ihre Sprach-Mail

– weitergeleitet. Eingehende Anrufe klingeln ein Mal auf Ihrer Nebenstelle und gehen dann direkt an eine Nummer, die Ihr Systemadministrator eingerichtet hat.

- Um alle Anrufe an das Anrufbeantwortungssystem weiterzuleiten, drücken Sie die Funktionstaste **SAC**.
  Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste leuchtet auf.
- Um die Funktion zu deaktivieren, drücken Sie die Funktionstaste **SAC** erneut.
  Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste leuchtet auf.

Einen Teilnehmer aus dem Unternehmensverzeichnis anrufen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

können Sie über die Verzeichnisfunktion andere Benutzer unter ihrem Namen erreichen.

1. Drücken Sie die Funktionstaste **Verzeichnis**.
2. Geben Sie den Nachnamen der Person, die Sie anrufen möchten, Buchstabe für Buchstabe über das Tastenfeld ein.

   Drücken Sie die jeweilige Taste des Tastenfeldes einmal für den jeweiligen Buchstaben. Beispiel: Drücken Sie für “Hill” **4, 4, 5, 5**.
3. Drücken Sie die Funktionstaste **Weiter,** um ggf. den nächsten Namen im alphabetisch sortierten Verzeichnis anzuzeigen.
4. Drücken Sie die Funktionstaste **Anruf ausführen**, wenn Sie den gewünschten Namen sehen.
5. Wenn Sie das Verzeichnis verlassen möchten, drücken Sie die Taste **Telefon** oder den Softkey **Beenden**.

Extension-to-Cellular (EC500) aktivieren

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Funktion EC500 ermöglicht Ihnen, Ihr Tischtelefon und Ihr Handy bei ankommenden Anrufen gleichzeitig klingeln zu lassen. Damit können Sie Anrufe an das Büro beantworten, wenn Sie nicht an Ihrem Schreibtisch sind. Das Mobiltelefon wird von Ihrem Systemadministrator programmiert.

1. Drücken Sie die Funktionstaste **EC500**, um EC500 zu aktivieren.
   Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste leuchtet auf.
2. Drücken Sie die Funktionstaste **EC500** erneut, um EC500 zu deaktivieren.
   Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste erlischt.

Kapitel 10: Verwenden des Avaya-Startmenüs

Das Avaya-Startmenü enthält Optionen zur Anpassung der Telefoneinstellungen, Auswahl der Displaysprache, Aktivierung bzw. Deaktivierung des Journals für bestimmte Anruftypen sowie die Konfiguration optischer und akustischer Anrufsignale.

Das Avaya-Startmenü hat vier Untermenüs:

Anrufeinstellungen	Hier können Sie optische oder akustische Anrufsignale verwalten, das Verbindungsmenü aufrufen, die Funktion "In Kontakten bleiben" aktivieren und den Audiopfad für die Freisprecheinrichtung oder das Headset festlegen.
Anwendungseinstellungen	Hier können Sie das Journal für angenommene, entgangene, ausgehende und aufgeschaltete Anrufe ein- und ausschalten; und Tastenbeschriftungen personalisieren oder die Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen.
Bildschirm und Töne	Hier können Sie die Helligkeit und den Kontrast des Displays einstellen, Ruftöne auswählen sowie Tastentöne und Fehlertöne ein- oder ausschalten.
Erweiterte Optionen	Ermöglicht Ihnen benutzerdefinierte Einstellungen zu löschen, einen Telefon-Selbsttest durchzuführen, die Display-Sprache auszuwählen, die Audiopegel für verschiedene Umgebungen festzulegen, die Remote-Headset-Option einzustellen und eine höhere Qualität bei der Sprachübertragung zu erzielen.

Hinweis:

Die angezeigten Untermenüs hängen von den für Ihre Nebenstelle konfigurierten Funktionen ab. Einige Untermenüs stehen Ihnen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Einstellen der Option Optisches Rufsignal

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn die Option Optisches Rufsignal eingeschaltet ist, blinkt die LED in der oberen rechten Ecke des Telefons bei eingehenden Anrufen. Sie können das Optische Rufsignal ein- oder ausschalten.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Verbindungen** durch.

3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Optisches Rufsignal** durch.
5. Um diese Einstellung ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die Taste **OK**.
   - Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
   - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
6. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Einstellen der Option Akustisches Signal

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn die Option Akustisches Signal aktiviert ist, klingelt das Telefon bei eingehenden Anrufen. Ist die Option Akustisches Signal deaktiviert, klingelt das Telefon nicht; stattdessen ist die Option Optisches Signal automatisch aktiviert.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Verbindungen** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Akustisches Signal** durch.
5. Um die Option "Akustisches Signal" ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die Taste **OK**.
   - Drücken Sie die entsprechende Leitungs-/Funktionstaste.
   - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
6. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Einstellen des Audiopfads

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können den Audiopfad bei Ihrem Telefon so einstellen, dass, wenn Sie einen Anruf tätigen, der Ton automatisch über die Freisprecheinrichtung oder das Headset geleitet wird.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Blättern Sie zu den **Anrufeinstellungen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Audiopfad** durch.
5. Um den Audiopfad auf Headset oder Lautsprecher einzustellen, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die Taste **OK**.
   - Drücken Sie die entsprechende Leitungs-/Funktionstaste.
   - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
6. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Einstellen des Verhaltens des Verbindungsmenüs

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn die Option "Verbindungsmenü anzeigen" aktiviert ist, schließt das Telefon die Kontakt-anwendung, das Journal und alle gerade geöffneten Menüs, sobald ein Anruf eingeht. Wenn Sie bei ankommenden Anrufen weiterhin die Kontakte, das Journal oder Menüs anzeigen möchten, deaktivieren Sie diese Option.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Verbindungen** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Verb.-Menü zeigen** durch.

5. Um die Option "Verbindungsmenü anzeigen" ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die Taste **OK**.
   - Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
   - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
6. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Einstellen des Telefonverhaltens bei Anrufen über die Kontaktliste

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn die Option "In Kontakten bleiben" aktiviert ist, bleibt die Kontaktanwendung bei einem Anruf über die Kontaktliste weiterhin geöffnet. Wenn Sie möchten, dass die Kontaktanwendung nach dem Wählen einer Nummer aus der Kontaktliste geschlossen wird, deaktivieren Sie diese Option.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Verbindungen** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **In Kont. bleiben** durch.
5. Um die Option "In Kontakten bleiben" ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die Taste **OK**.
   - Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
   - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
6. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Einstellen der Anrufübersicht

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit der Anrufübersicht können Sie Ihre angenommenen, entgangenen, abgegangenen und aufgeschalteten Anrufe protokollieren. Dabei steht die Option der Protokollierung von aufgeschalteten Anrufen nur zur Verfügung, wenn Ihr Telefon mit Leitungstasten für aufgeschaltete Anrufe konfiguriert ist. Sie können die Protokollierung für die einzelnen Anruftypen separat ein- bzw. ausschalten.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anwendungseinstellungen** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   a. Um die Protokollierung angenommener Anrufe bei ausgewählter Option ein bzw. auszuschalten, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
      - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
      - Drücken Sie die Taste **OK**.
      - Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
      - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

      Wenn die Option eingeschaltet ist (**Ein**), werden alle angenommenen Anrufe in der Anrufübersicht gespeichert.
   b. Um die Protokollierung entgangener Anrufe ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:
      - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
      - Drücken Sie die Taste **OK**.
      - Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
      - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

      Wenn die Option eingeschaltet ist (**Ein**), werden alle entgangenen Anrufe in der Anrufübersicht gespeichert.
   c. Um die Protokollierung abgegangener Anrufe ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:
      - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.

- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Wenn die Option eingeschaltet ist (**Ein**), werden alle abgegangenen Anrufe in der Anrufübersicht gespeichert.

d. Um die Protokollierung aufgeschalteter Anrufe ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:

- Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Wenn die Option eingeschaltet ist (**Ein**), werden alle über eine aufgeschaltete Leitung ein- und abgegangenen Anrufe in der Anrufübersicht gespeichert.

Hinweis:

Dabei steht die Option der Protokollierung von aufgeschalteten Anrufen nur zur Verfügung, wenn Ihr Telefon mit Leitungstasten für aufgeschaltete Anrufe konfiguriert ist.

5. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.
6. Um die Protokollierung von sonstigen Anruftypen ein- bzw. auszuschalten, wiederholen Sie die Schritte 3 bis 5.

Anpassen der Tastenbeschriftungen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Tastenbeschriftungen Ihres Telefons anpassen. Die Verfügbarkeit dieser Funktion hängt von der Konfiguration Ihres Telefons ab. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anwendungseinstellungen** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Scrollen Sie zu **Tastenbeschriftungen anpassen**.
5. Drücken Sie den Softkey **Ändern** oder die Taste **OK**.

6. Drücken Sie die Leitungstaste/Funktionstaste der Taste, die Sie umbenennen möchten. Um zur nächsten Seite zu gelangen, drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
7. Geben Sie die neue Beschriftung über die Wähltasten ein.
8. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.
9. Um eine weitere Taste umzubenennen, wiederholen Sie die Schritte 6 bis 8.
10. Drücken Sie zum Abschluss den Softkey **Zurück**.

Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn die Tastenbeschriftungen auf Ihrem Telefon umbenannt wurden, können Sie die Standardbeschriftungen wiederherstellen. Die Verfügbarkeit dieser Funktion hängt von der Konfiguration Ihres Telefons ab. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Scrollen Sie zu **Anwendungseinstellungen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Scrollen Sie zu **Standardbeschriftungen wiederherstellen**.
5. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die Taste **OK**.
   - Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
6. Drücken Sie den Softkey **Standard**, um die Standardbeschriftungen wiederherzustellen.

Helligkeit des Telefondisplays anpassen

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anzeigen/Töne** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Wählen Sie **Helligkeit**.
5. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die Taste **OK**.
   - Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
6. Um die Helligkeit des Telefondisplays anzupassen, drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
7. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Kontrast des Telefondisplays anpassen

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anzeigen/Töne** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Scrollen Sie zu **Kontrast**.
5. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die Taste **OK**.
   - Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.

6. Um den Kontrast des Telefondisplays anzupassen, drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
7. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Ändern des Ruftons

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anzeigen/Töne** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Scrollen Sie zu **Persönlicher Rufton**.
5. Um den Rufton auszuwählen, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die Taste **OK**.
   - Drücken Sie die entsprechende Leitungs-/Funktionstaste.
   - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

   Es stehen acht persönliche Ruftöne zur Auswahl.
6. Um den ausgewählten Rufton zu hören, drücken Sie den Softkey **Wiedergabe**.
7. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Einstellen der Tastentöne

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anzeigen/Töne** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Tastentöne** durch.
5. Um die Tastentöne ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:

- Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die entsprechende Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

6. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Einstellen der Fehlertöne-Option

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anzeigen/Töne** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Fehlertöne** durch.
5. Um die Option "Fehlertöne" ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die Taste **OK**.
   - Drücken Sie die entsprechende Leitungs-/Funktionstaste.
   - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
6. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Angepasste Einstellungen löschen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit der Löschfunktion können Sie einige oder alle Ihrer angepassten Einstellungen löschen, darunter die Einträge in Ihrer Kontaktliste und Ihrer Anrufübersicht, Spracheinstellungen sowie Optionen wie Ruftöne und akustische Signale.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Scrollen Sie zu den **Erweiterten Optionen**.

3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Löschen** durch.
5. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
6. So löschen Sie alle Einträge Ihrer Kontaktliste:
    a. Wenn **Kontakte** angezeigt wird, drücken Sie den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste.
    b. Drücken Sie zur Bestätigung den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste erneut.
7. So löschen Sie alle Einträge Ihrer Anrufübersicht:
    a. Scrollen Sie zu **Verlauf**.
    b. Drücken Sie den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste.
    c. Drücken Sie zur Bestätigung den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste erneut.
8. So löschen Sie angepasste Beschriftungen:
    a. Führen Sie einen Bildlauf zu **User Labels** durch.
    b. Drücken Sie den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste.
    c. Drücken Sie zur Bestätigung den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste erneut.
9. So löschen Sie Ihre angepassten Einstellungen (ohne Sprache und Kontrast) und setzen sie auf ihre Standardeinstellungen zurück:
    a. Führen Sie einen Bildlauf zu **Optionen** durch.
    b. Drücken Sie den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste.
    c. Drücken Sie zur Bestätigung den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste erneut.
10. So löschen Sie Ihre angepassten Spracheinstellungen und setzten sie auf Englisch zurück:
    a. Führen Sie einen Bildlauf zu **Sprache** durch.
    b. Drücken Sie den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste.
    c. Drücken Sie zur Bestätigung den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste erneut.
11. So löschen Sie Einträge in Ihrer Kontaktliste und Ihrer Anrufliste sowie alle angepassten Einstellungen, darunter die Spracheinstellungen:
    a. Führen Sie einen Bildlauf zu **Alle** durch.
    b. Drücken Sie den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste.

c. Drücken Sie zur Bestätigung den Softkey **Löschen** oder die **OK**-Taste erneut.

Telefonbetrieb überprüfen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit dem Selbsttest können Sie den Betrieb der verschiedenen Lämpchen und Displaykomponenten Ihres Telefons überprüfen. Diese Option zeigt auch Informationen über Telefonmodell, Firmware-Version, Bootloader-Version, Sprachtextdatei und Fontdateien.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Scrollen Sie zu den **Erweiterten Optionen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Selbsttest** durch.
5. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
6. Drücken Sie den Softkey **Test**, um einen Selbsttest von Lampen und Display des Telefons durchzuführen.
7. Blättern Sie durch das Menü, um die Firmware-Version, die Bootloader-Version, die Sprachtextdatei, die Fontdatei-Versionen und das Tastenmodul anzuzeigen.
8. Drücken Sie zum Abschluss den Softkey **Fertig**.

Ändern der Telefondisplaysprache

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Scrollen Sie zu den **Erweiterten Optionen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Sprache** durch.
5. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
6. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um die gewünschte Sprache auszuwählen.

Hinweis:

Möglicherweise stehen andere Sprachen zur Auswahl. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator.

7. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste, um die ausgewählte Sprache zu ändern.

Lautstärke für Hörer, Headset und Lautsprecher einstellen

In den Audioeinstellungen können Sie die Lautstärke optimal an die jeweiligen Umgebungsbedingungen anpassen. Automatic Gain Control (AGC, automatische Verstärkungsregelung) ist eine Funktion, die den Pegel des eingehenden Signals anpasst, um eine gleichbleibende Lautstärke zu erreichen. Bei Signalen mit höherem Pegel wird die Verstärkung reduziert, Signale mit niedrigerem Pegel werden verstärkt. Sie können diese Funktion für Hörer, Headset und Lautsprecher aktivieren bzw. deaktivieren.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Scrollen Sie zu den **Erweiterten Optionen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Audio** durch.
5. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
6. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   a. Um AGC für den Hörer bei ausgewählter Option ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
      - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
      - Drücken Sie die Taste **OK**.
      - Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
      - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

      Wählen Sie die Einstellung **Ein**, um AGC für den Hörer zu aktivieren, oder **Aus**, um diese Funktion zu deaktivieren. Die Standardeinstellung ist **Ein**.
   b. Um AGC für das Headset ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:
      - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
      - Drücken Sie die Taste **OK**.

- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Wählen Sie die Einstellung **Ein**, um AGC für das Headset zu aktivieren, oder **Aus**, um diese Funktion zu deaktivieren. Die Standardeinstellung ist **Ein**.

c. Um AGC für den Lautsprecher ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:

- Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Wählen Sie die Einstellung **Ein**, um AGC für den Lautsprecher zu aktivieren, oder **Aus**, um diese Funktion zu deaktivieren. Die Standardeinstellung ist **Ein**.

d. Um die Option "Lautsprecher offen" auf "Standard", "Mehr" oder "Weniger" einzustellen, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:

- Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Standard liefert eine angemessene Leistung in den meisten Raumumgebungen. **Mehr** ist für einen ruhigen Raum mit wenig Widerhall gedacht, **Weniger** für einen lauten Raum mit stärkerem Widerhall. Die Standardeinstellung ist **Standard**.

e. Um die Option "Headset Xmit NR" ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:

- Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Mit **Ein** aktivieren Sie die Reduzierung der Übertragungsgeräusche für das Headset, mit **Aus** deaktivieren Sie diese Funktion. Die Standardeinstellung ist **Ein**.

f. Um die Option "Headset RCV laut" ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:

- Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Bei **Ein** ist die Eingangslautstärke des Headsets lauter, bei **Aus** leiser. Die Standardeinstellung ist **Ein**.

g. Um die Option "Headset CC" ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:

- Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Bei **Ein** ist der Callcenter-Audiomodus aktiviert, bei **Aus** deaktiviert. Die Standardeinstellung ist **Ein**.

h. Um die Option "Hörer Xmit NR" ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu dieser Option und anschließend einen der folgenden Vorgänge durch:

- Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
- Drücken Sie die Taste **OK**.
- Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
- Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.

Mit **Ein** aktivieren Sie die Reduzierung der Übertragungsgeräusche für den Hörer, mit **Aus** deaktivieren Sie diese Funktion. Die Standardeinstellung ist **Ein**.

7. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.
8. Um sonstige Audiooptionen einzustellen, wiederholen Sie die Schritte 3 bis 7.

Einstellen der Remote-Headset-Option

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie Anrufe mit einem drahtlosen Headset tätigen und annehmen möchten. Dies ermöglicht Ihnen, die DTMF-Töne auf Ihrem drahtlosen Headset zu hören. Verwenden Sie den Knopf am drahtlosen Headset oder den **Headset**-Knopf am Telefon, um Anrufe mit dem Headset zu tätigen und zu beantworten.

Ist diese Option deaktiviert, können Sie weiterhin Anrufe mit Ihrem drahtlosen Headset tätigen und annehmen, die DTMF-Töne hören Sie jedoch nicht. Um Anrufe zu tätigen und anzuneh-

men, können Sie außerdem nur den Knopf am drahtlosen Headset verwenden, nicht jedoch den **Headset**-Knopf am Telefon.

Hinweis:

Diese Funktion wird zurzeit nur durch das Plantronics Savi™ Office-Headset unterstützt. Andere drahtlose Headsets werden nicht unterstützt. Diese Option sollte deaktiviert sein, es sei denn, Sie verwenden das drahtlose Plantronics Savi™ Office-Headset. Diese Option sollte auch deaktiviert sein, wenn Sie ein Headset mit Kabel verwenden. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Scrollen Sie zu den **Erweiterten Optionen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Audio** durch.
5. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
6. Führen Sie einen Bildlauf zu **Remote-Headset** durch.
7. Um die Option "Remote-Headset" ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die Taste **OK**.
   - Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
   - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
8. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Einstellen der Echokompensator-Option

Die Echokompensator-Option ermöglicht Ihnen, eine höhere Qualität bei der Sprachübertragung zu erzielen. Aktivieren Sie diese Option, falls Ihr Gesprächspartner Schwierigkeiten hat, Sie zu verstehen. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

Hinweis:

Diese Option ist nur auf dem Telefon 9408 verfügbar.

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Blättern Sie bis auf die **Erweiterten Optionen**.

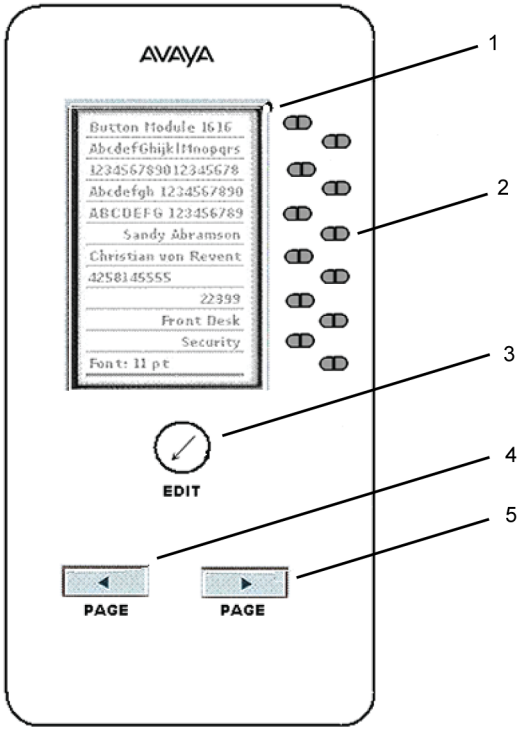
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Blättern Sie bis auf **Audio**.
5. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
6. Blättern Sie bis auf **Echokompensator**.
7. Um die Option "Echokompensator" ein- bzw. auszuschalten, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Ändern**.
   - Drücken Sie die **OK**-Taste.
   - Drücken Sie die dazugehörige Leitungs-/Funktionstaste.
   - Drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
8. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Kapitel 11: Verwendung des Tastenmoduls BM12

Das Tastenmodul BM12 erweitert die Anzahl der Leitungs- und Funktionstasten Ihres Avaya 9408-Telefons. Es bietet 12 zusätzliche Leitungen für ein- und ausgehende Anrufe und Funktionen. Sie können bis zu drei Tastenmodule BM12 an das Telefon 9408 anschließen. Das Tastenmodul BM12 ist nicht mit dem Avaya-Telefon 9404 kompatibel.

Typische Verwendungszwecke des Tastenmoduls BM12 sind:

- Bereitstellung zusätzlicher Leitungen für auf geschaltete Anrufe von einer oder mehreren anderen Nebenstellen,
- Bereitstellung von Kurzwahltasten und
- Bereitstellung von Tasten zum Zugriff auf zusätzliche Funktionen des Kommunikationssystems wie beispielsweise Anrufweiterleitung.



1	Tastenmodul-Display
2	Leitungs- und Funktionstasten mit LEDs

3	Bearbeitungstaste zum Ändern der Beschriftung der Leitungs- oder Funktionstasten
4	Linke Pfeiltaste zum Ansteuern der Beschriftung, die geändert werden soll
5	Rechte Pfeiltaste zum Ansteuern der Beschriftung, die geändert werden soll

Hinweis:

Leitungstasten und Funktionen, die auf dem Display des Tastenmoduls zu sehen sind, werden auch auf dem Display des Telefons angezeigt.

Anrufe annehmen

- Um einen Anruf über die Freisprechanlage anzunehmen, drücken Sie die blinkende Leitungstaste auf den Tastenmodul.
- Um einen Anruf über den Hörer anzunehmen, heben Sie den Hörer ab und drücken Sie dann die blinkende Leitungstaste auf den Tastenmodul.

Einen Anruf mithilfe einer Kurzwahltaste tätigen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit Kurzwahltasten können Sie durch das Betätigen nur einer Taste häufig angerufene Nummern wählen. Wenn Ihr Systemadministrator Kurzwahltasten eingerichtet hat, können Sie eine einzige Taste auf dem Tastenmodul drücken, um eine Nummer zu wählen.

- Heben Sie den Hörer ab, drücken Sie dann die Taste für den Namen oder die Nummer der Person, die Sie anrufen möchten.
- Wenn Sie die Freisprecheinrichtung verwenden möchten, drücken Sie dann die Taste für den Namen oder die Nummer der Person, die Sie anrufen möchten.

Hinweis:

Falls Ihr Administrator programmierte Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon eingerichtet hat, können Sie die Nummern für die Kurzwahltasten selbst programmieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Helligkeit des Tastenmodul-Displays anpassen

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anzeigen/Töne** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Wählen Sie **Helligkeit**.
5. Drücken Sie den Softkey **Ändern** oder die Taste **OK**.
6. Scrollen Sie zum entsprechenden BM12-Modul.
7. Drücken Sie den Softkey **Ändern** oder die Taste **OK**.
8. Um die Helligkeit des Tastenmodul-Displays anzupassen, drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
9. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Kontrast des Tastenmodul-Displays anpassen

1. Drücken Sie die Taste **Startseite**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Screen & Sounds** durch.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die **OK**-Taste.
4. Scrollen Sie zu **Kontrast**.
5. Drücken Sie den Softkey **Ändern** oder die Taste **OK**.
6. Scrollen Sie zum entsprechenden BM12-Modul.
7. Drücken Sie den Softkey **Ändern** oder die Taste **OK**.
8. Um den Kontrast im Tastenmodul-Display anzupassen, drücken Sie den linken oder rechten Navigationspfeil.
9. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Anpassen der Tastenbeschriftungen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Tastenbeschriftungen des Tastenmoduls BM12 anpassen. Die Verfügbarkeit dieser Funktion hängt von der Konfiguration Ihres Telefons ab. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator. Zum Wiederherstellen der Standardbeschriftungen des Tastenmoduls siehe Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen auf Seite 45.

1. Drücken Sie auf der Vorderseite des Tastenmoduls die Taste **Bearbeiten**.
2. Scrollen Sie zu **Tastenbeschriftungen anpassen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Ändern** oder die Taste **OK**.
4. Scrollen Sie zur Taste, die Sie umbenennen möchten.
5. Drücken Sie den Softkey **Ändern** oder die Taste **OK**.
6. Geben Sie die neue Beschriftung über die Wähltasten ein.
7. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Änderungen zu speichern.

Verwendung der Funktionstasten

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ihr Tastenmodul besitzt möglicherweise Funktionstasten für Funktionen wie Anrufweiterleitung, Anrufübernahme, Weiterleitung an ein Anrufbeantwortungssystem und automatischer Rückruf.

Um eine Funktionstaste zu verwenden, drücken Sie die Taste neben der Funktion, die Sie aktivieren möchten.

Index

A

abgehende Anrufe 15, 26
  einen Anruf tätigen 15
  Wahlwiederholung 15
Akustisches Signal, einstellen 40
angepasste Einstellungen, löschen 48
ankommende Anrufe 17, 19, 35, 36
  an das Anrufbeantwortungssystem senden 35
  an mehrere Telefone leiten 36
  annehmen 17
  umlegen 19
  umleiten 35
ankommende Anrufe umleiten 35
Anrufbeantwortungssystem 35
Anrufe stumm schalten 18
Anrufe tätigen 15
Anrufe tätigen und annehmen 17
Anrufen eines Teilnehmers über die Kontaktliste 16
Anrufübersicht 16, 31–33, 43
  Alle Einträge löschen 32
  Anfrufe tätigen 16
  angenommene Anrufe protokollieren 33, 43
  Anrufe tätigen 31
  aufgeschaltete Leitungen protokollieren 33, 43
  ausschalten 33, 43
  Details Anzeigen 31
  eine Eintrag entfernen 32
  entgangene Anrufe protokollieren 33, 43
  Informationen zu 31
Anwendungen 27, 31
  Anrufübersicht 31
  Kontakte 27
Audiopfad, einstellen 41
aufgeschaltete Leitung 25
  annehmen 25
aufgeschaltete Leitungstaste 25, 26
  Informationen zu 25
  zuschalten 26
Avaya-Menü 39–41, 44–48, 50, 51, 53, 54, 59, 60
  Ändern der Telefondisplaysprache 50
  Einstellen der Fehlertöne-Option 48
  Einstellen des Audiopfads 41
  Ändern des Ruftons 47
  angepasste Einstellungen löschen 48
  Anpassen der Tastenbeschriftungen 44, 60
  Einstellen der Echokompensator-Option 54
  Einstellen der Option Akustisches Signal 40
  Einstellen der Option optisches Rufsignal 39
  Einstellen der Tastentöne 47
  Einstellen des Remote-Headsets 53
  Einstellen des Verhaltens des Verbindungsmenüs 41
  Helligkeit des Tastenmodul-Displays anpassen ...59
  Helligkeit des Telefondisplays anpassen 46
  Kontrast des Telefondisplays anpassen 46
  Kontrast im Tastenmodul-Display anpassen 59
  Lautstärke einstellen 51
  Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen ..45
  Telefonbetrieb überprüfen 50
Avaya-Startmenü 39

E

Echokompensator-Option, Einstellung 54
einen Anruf umlegen 19
eingehende Anrufe 18
  direkt an Sprach-Mail senden 18
Erweiterte Telefonoptionen 35

F

Fehlertöne-Option, einstellen 48

H

Halten 18, 22
  ein Konferenzgespräch auf Halten setzen 22
  einen Anruf auf Halten setzen 18

I

In Kontakten bleiben, einstellen 42

K

Konferenzverbindungen 21, 22
  Auszuschließender Teilnehmer 22
  eine auf Halten gesetzte Person hinzuschalten ...21
  einen Anruf auf Halten setzen 22
  Informationen zu 21
  tätigen 21

Kontakte 16, 27–29, 32
auswählen 27
bearbeiten 28
eine neue Person hinzufügen 27
Hinzufügen aus der Anrufübersicht 29, 32
Informationen zu 27
jemand anrufen 16
löschen 29

L

Lautstärke für Hörer, Headset und Lautsprecher, einstellen 51
LEDs, Beschreibung 11

N

Nachrichten abrufen 23
Navigationspfeile 13
nach oben und nach unten 13
nach rechts und nach links 13
Navigationstipps 13

O

Optisches Rufsignal, einstellen 39

R

Rechtliche Hinweise 2
Remote-Headset, einstellen 53
Rufton, ändern 47

S

SAC 35
Sprach-Mail, anmelden 23
Standardtastenbeschriftungen, wiederherstellen 45
Symbole auf dem Telefondisplay, Beschreibung 12

T

Tastenbeschriftungen, anpassen 44, 60
Tastenmodul 58, 60
Anrufe annehmen 58
einen Anruf mithilfe einer Kurzwahltaste tätigen ..58
Verwendung der Funktionstasten 60
Tastentöne, einstellen 47
Telefonanzeige 46
Helligkeit anpassen 46
Kontrast anpassen 46
Telefonbetrieb, überprüfen 50
Telefondisplaysprache, ändern 50
Telefondisplaysymbole 12

U

Übersicht, Anrufe tätigen 16
Unternehmensverzeichnis, einen Teilnehmer anrufen 36

V

Verhalten des Verbindungsmenüs, einstellen 41

W

Wahlwiederholung 15